

# Educação Profissional Paulista

Técnico em  
**Desenvolvimento  
de Sistemas**

# Levantamento de requisitos

## Introdução ao levantamento de requisitos

### Aula 1

Código da aula: [SIS]C3U1S1A1

## O que são requisitos?

Requisitos são descrições detalhadas do comportamento esperado de um sistema e das **condições que ele deve satisfazer para ser considerado aceitável** por seus usuários e outras partes interessadas.

Eles atuam como a espinha dorsal de qualquer projeto de desenvolvimento de sistemas.



### Tome nota

A prática de definir requisitos é uma disciplina estabelecida na engenharia de sistemas e de software e desempenha um papel crítico na engenharia de requisitos, que é o processo de coleta, análise, documentação e manutenção dessas necessidades ao longo do ciclo de vida de um projeto.

# Qual é a função dos requisitos?

A função primordial do levantamento de requisitos é **garantir que o produto final atenda às necessidades do usuário e às de outras partes interessadas**, evitando mal-entendidos e custos adicionais decorrentes de alterações tardias.



## Importante

Para o levantamento de requisitos, é importante uma comunicação eficaz e uma compreensão profunda das necessidades do negócio, do ambiente do usuário e dos desafios técnicos associados.



## Classificação dos requisitos



**Requisitos funcionais** especificam as ações que o sistema deve ser capaz de executar, bem como são declarações concretas do comportamento esperado do sistema.

- Respondem à questão sobre "o que" o sistema deve fazer, muitas vezes capturando as tarefas específicas, as funções e as operações que os usuários precisam que o sistema realize.



**Requisitos não funcionais** descrevem as qualidades ou atributos que o sistema deve ter, como desempenho, segurança, confiabilidade e usabilidade.

- Esses requisitos tratam de "como" o sistema realiza suas funções e são críticos para a experiência geral do usuário e a aceitação do sistema.

Vamos  
fazer uma  
**atividade**

# Análise de situação-problema

**Contexto:**

Seu *squad* foi contratado pela Clínica Saúde & Vida e está procurando melhorar a eficiência e a experiência do paciente por meio da introdução de um **aplicativo de agendamento de consultas**.

Esse aplicativo deve permitir aos pacientes marcar, reagendar ou cancelar consultas, além de receber lembretes para check-ups futuros e informações sobre preparações necessárias para exames ou procedimentos específicos.

A primeira tarefa atribuída à sua equipe é **iniciar o levantamento de requisitos iniciais**, com o objetivo de garantir que o aplicativo seja funcional e fácil de usar e que melhore a gestão do tempo dos médicos.

**Relato fictício elaborado especialmente para o curso.**

Vamos  
fazer uma  
**atividade**

Vamos identificar e compreender os requisitos fundamentais para o desenvolvimento de um aplicativo de agendamento de consultas que atenda às necessidades dos pacientes e otimize o fluxo de trabalho da clínica.



**20 minutos**



**Em grupos de até quatro pessoas ou individualmente**

## Análise de situação-problema

- 1** Quais são as principais funcionalidades que o aplicativo deve oferecer para simplificar o processo de agendamento de consultas para os pacientes?
- 2** Como o aplicativo pode ajudar na gestão do tempo dos médicos e reduzir o número de consultas não comparecidas ou canceladas de última hora?
- 3** Que medidas de segurança devem ser implementadas para proteger as informações sensíveis dos pacientes?

Registro



Envio





## Hoje desenvolvemos:

- 1** A conscientização do papel e a importância da etapa de levantamento de requisitos durante a criação de software.
- 2** O conhecimento sobre as diferentes classificações dos requisitos, divididos em funcionais e não funcionais.
- 3** A aplicação dos conceitos de uma situação-problema relacionada ao tema.

O que nós  
**aprendemos  
hoje?**

© Getty Images





# Saiba mais

Para conhecer mais detalhes sobre o levantamento de requisitos, recomendamos o seguinte vídeo: **“BÓSON TREINAMENTOS. O que é levantamento de requisitos – Tópicos de engenharia de software”**. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=VcOeM2AD8Yk>. Acesso em: 26 dez. 2023.

```
void _decode_(char cbuff **buff)
{
    if (step == AES_LOC_PASS) {
        src = cbuff->load();
        dest = getattr(&ptr, &mod,
            if (mod != NULL) as dest)
        dest += buffer->TABLE(mod)
        mod += (ptrdiff_t)AES12
        if (mod < SIG_KERNEL) {
            return _ERROR_
        }
        return mod;
    }
}
```

## Referências da aula

VAZQUEZ, C. E.; SIMÕES, G. S. Engenharia de Requisitos: Software Orientado ao Negócio. São Paulo: Brasport, 2016.

BÓSON TREINAMENTOS. O que é Levantamento de Requisitos – Tópicos de Engenharia de Software. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=VcOeM2AD8Yk>. Acesso em: 26 dez. 2023.

Identidade visual: imagens © Getty Images

# Educação Profissional Paulista

Técnico em  
**Desenvolvimento  
de Sistemas**